

DATASKYDDSBESKRIVNING

Datum: 19.6.2018

EU:s allmänna dataskyddsförordning, artikel 13 och 14

1. Personuppgiftsansvarig	Finavia Abp FO nummer 2302570-2: Besöksadress: Pilotvägen 3, 01530 VANDA Postadress: PB 50, 01531 VANDA Telefonväxel: +358 20 708 000
2. Kontaktperson(er) i ärenden angående registret	Namn: Aho Terhi Titel: eCommerce Manager Adress: Pilotvägen 3, 01530 VANDA Telefon: +358 20 807 2325 E-post: terhi.aho@finavia.fi Namn: Närvänen Carita Titel: Development Manager Adress: Pilotvägen 3, 01530 VANDA Telefon: +358 20 807 2147 E-post: carita.narvanen@finavia.fi
3. Dataskyddsansvarig	Kontaktuppgifter, Finavia Abp's dataskyddsansvarig: E-post: tietosuojavastaava@finavia.fi Telefon: +358 20 708 2828
4. Namn på register	Kundregister för mobil- och nätverkstjänster hos Finavia Abp
5. Syftet med behandlingen av personuppgifter och den rättsliga grunden för behandling	Personuppgifter behandlas via Finavias egna tjänster och via mobil- och nätverkstjänster (tjänster) som tillhandahålls av Finavias samarbetspartners <ul style="list-style-type: none">• för underhåll och utveckling• för reklam på Finavias webbsidor och i mobilappar, för elektronisk och annan direktmarknadsföring samt opinions- och marknadsundersökningar• för att spåra och förbättra kundupplevelsen• för försäljning, bekräftelse av köp, kundservice, hantering och utveckling av kundrelationer samt kommunikation• för leverans, hantering och arkivering av beställningar• för att hantera kundfordringar och vid behov för att möjliggöra återbetalningar• samt för analys, statistik och profilering av kunderna och användningen av tjänsterna för ovan nämnda ändamål. Tjänsterna är t.ex. parkerings- och restaurangtjänster samt butiker på flygplatser. Rättslig grund för behandlingen: <ul style="list-style-type: none">• Uppfyllande av ett avtal där den registrerade är part• Uppfyllande av ett avtal, som kräver åtgärder innan det ingås, som vidtas på den registrerades begäran (t.ex. beställning av/avtal rörande tjänster som Finavia erbjuder sina kunder).• Den registrerade har gett sitt samtycke till behandling av personuppgifter för ett eller flera specifika ändamål.

<p>6. Mottagare av personuppgifter</p>	<p>Finavia kan överföra eller lämna ut kundinformation till de samarbetsparter vars tjänster kunden använder via Finavias mobila tjänster och webbtjänster, till parter som möjliggör kommunikation, marknadsföring, eller kundundersökningar i tjänsterna samt till dem som utvecklar Finavias digitala tjänster.</p> <p>Vidare kan Finavia, om en kund i samband med förbokning av parkering ger sitt stamkundsnummer (t.ex. Finnair Plus-program), lämna ut nödvändig information om köpet till flygbolaget för registrering av köpet i lojalitetsprogrammets kundspecifika konto.</p> <p>Anonyma kunduppgifter kan överföras eller lämnas ut till tredje part, såsom Google Analytics och AppsFlyer för serviceutvecklingsändamål.</p> <p>Finavia lämnar inte ut information för kommersiella ändamål.</p>
<p>7. Registrets informationsinnehåll</p>	<p>Följande uppgifter kan samlas in i registret:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kundens kontaktuppgifter och andra grundläggande uppgifter, som exempelvis namn, e-postadresser, telefonnummer och andra uppgifter som kunden uppgett • Uppgifter som har med hantering av och uppföljning i anslutning till installation, start och användning av Finavias mobilappar och webbtjänster att göra, exempelvis användar-ID, signatur, lösenord och annan eventuell unik identifierare, enhetens IP-adress, identifikationskod, märke, modell, tillverkare och operativsystem • Uppgifter som krävs för en specifik tjänst, t.ex. fordons registreringsnummer, platsinformation etc. • Information om kundrelationer såsom fakturerings- och betalningsinformation, produkt- och bokningsinformation, återkoppling och förfrågningar från kunder samt information om avbokning • kommunikationsrelaterad information • Uppgifter om användning av tjänster, som exempelvis webbuppgifter och sökinformation samt uppgifter om användarprofiler som bygger på dessa • intresseuppgifter som eventuellt lämnats av kunden själv • eventuella tillstånd och medgivanden som kunden gett samt förbud mot direktmarknadsföring • Uppgifter som samlats in på grundval av ett samtycke för en viss tjänst eller allmänt samtycke. <p>För att rikta in reklamen på kunder i Finavias appar och webbtjänster använder Finavia identifieringskoden till kundens enhet och kakor som Finavia och dess avtalspartner sparar på den.</p>
<p>8. Informationskällor</p>	<p>I kundregistret sparas uppgifter som kunden själv har uppgett. Finavia samlar information om användning av tjänster, mobilappen, webbplatsen och andra servicekanaler i ovan nämnda system, genom Finavias egna och dess avtalspartners analystjänster samt genom användning av kakor, enhets-ID eller liknande tekniker i dem.</p> <p>Vi kan även hämta uppgifter från registret för förbud mot direktmarknadsföring som upprätthålls av Suomen Asiakkuusmarkki-</p>

	<p>nointiliitto (Robinsonregistret), Befolkningsregistercentralen, Posten och andra parter register för kontaktuppgifter och andra offentliga register.</p> <p>Uppgifter som behövs för att hantera betalningsfordringar rörande betalningar från kunder i förbokningstjänsten för parkeringen på Helsingfors-Vanda flygplats kommer från vår betalningsförmedlare Checkout Finland Oy.</p>
<p>9. Utlämnande av information och överförande av uppgifter till länder utanför Europeiska unionen och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet</p>	<p>Uppgifterna kan också överföras eller överlåtas utanför EU eller EES i enlighet med gällande lagstiftning för ovan nämnda ändamål.</p> <p>Anonyma uppgifter i registret överförs regelbundet till Google Analytics och Appsflyer i syfte att utveckla tjänsten, och personuppgifter överläts till Mailchimp och Twilio för förmedling av boknings-, registrerings-, inköps- och marknadsföringsmeddelanden.</p> <p>Vid överföring av personuppgifter tillämpas Privacy Shield-ramverket mellan EU och USA.</p>
<p>10. Informationens lagringstid</p>	<p>Vi kommer att göra vårt bästa för att säkerställa att de personuppgifter vi förfogar över är korrekta genom att radera onödiga uppgifter och uppdatera föråldrade uppgifter. Uppgifterna står angivna i registret som de är när vi får de av den registrerade och uppdateras i enlighet med vad den registrerade anger för den personuppgiftsansvarige.</p>
<p>11. Principerna för dataskydd</p>	<p>Personuppgifterna i detta register skyddas genom tekniska och organisatoriska åtgärder mot obehörig och/eller olaglig åtkomst, ändringar, förstörelse eller annan behandling, inklusive otillåtet utlämnande och överföring av uppgifterna i registret.</p> <p>Uppgifterna lagras i elektroniska system, som skyddas av brandväggar, lösenord och andra lämpliga tekniska lösningar. Tillgång till registret är begränsat till vissa anställda hos Finavia Abp och andra specificerade personer som behöver uppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter. Alla som har tillgång till uppgifterna i registret är bundna av tystnadsplikt.</p> <p>Finavia Abp iakttar strikta säkerhetskrav för åtkomsthantering och -kontroll av sina IT-system. Arbetstagare som hanterar information i detta register som en del av sina arbetsuppgifter utbildas och får instruktioner om dataskydd och säkerhetsfrågor på regelbunden basis.</p>
<p>12. Rätt till insyn och förverkligande</p>	<p>Den registrerade har rätt att få veta vilka uppgifter som har lagrats i detta register om honom/henne, eller att det inte finns uppgifter om honom/henne i registret, efter att ha meddelat det som är nödvändigt för att söka efter uppgifterna. Den personuppgiftsansvarige informerar samtidigt den registrerade om registrets regelbundna informationskällor och vad uppgifterna i registret används till och vem de regelbundet utlämnas till.</p> <p>En registrerad som vill kontrollera information som rör honom eller henne på ovan angivet sätt måste lämna in en begäran om det i form av ett dokument som undertecknats av honom eller henne eller som intygats på annat sätt till den kontaktperson som anges i avsnitt 2 i denna dataskyddsbeskrivning.</p>

<p>13. Rätt att överföra information från ett system till ett annat</p>	<p>När den registrerade har lämnat sina personuppgifter till den personuppgiftsansvarige i en strukturerad, allmänt använd och maskinläsbar form, har han/hon rätt att få personuppgifter som rör honom/henne överförda till en annan personuppgiftsansvarig när:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) behandlingen bygger på den registrerades samtycke eller ett avtal mellan den registrerade och den personuppgiftsansvarige och b) behandlingen utförs automatiskt och c) om överföringen är tekniskt möjlig.
<p>14. Rätt att återkalla samtycke</p>	<p>Om behandlingen av personuppgifter bygger på den registrerades samtycke har den registrerade rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Eventuella ansökningar om återkallande av samtycke måste lämnas in i ett egenhändigt undertecknat dokument eller ett likvärdigt verifierat dokument, som måste skickas via e-post till den person som nämns i avsnitt 2 i denna dataskyddsbeskrivning. Behandling av personuppgifter som sker innan samtycke återkallas är dock inte olaglig, även om samtycket återkallats.</p>
<p>15. Rättelse, radering och begränsning av information</p>	<p>Den personuppgiftsansvarige ska utan oskäligt dröjsmål på eget initiativ eller på begäran av den registrerade rätta, radera eller komplettera felaktiga, onödiga, ofullständiga eller föråldrade personuppgifter i registret. Den personuppgiftsansvarige måste också förhindra spridning av sådana uppgifter om de kan äventyra den registrerades integritetsskydd eller rättigheter.</p> <p>Den personuppgiftsansvarige ska på den registrerades begäran begränsa behandlingen om den registrerade har bestridit riktigheten i uppgifterna eller uppmärksammat att behandlingen är lagstridig och motsatt sig att uppgifterna raderas och i stället krävt att användningen ska begränsas. Den personuppgiftsansvarige ska också begränsa behandlingen när den personuppgiftsansvarige inte längre behöver personuppgifterna för behandling, men den registrerade anger att han eller hon behöver dem för att förbereda, presentera eller försvara ett rättsligt anspråk. Dessutom måste den personuppgiftsansvarige begränsa behandlingen när den registrerade har motsatt sig behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen i väntan på autentisering om huruvida de legitima skälen för registrering från den personuppgiftsansvarige sida åsidosätts av den registrerades skäl. Om den personuppgiftsansvarige har begränsat behandlingen av ovanstående skäl ska den personuppgiftsansvarige underrätta den registrerade innan begränsningen av behandlingen tas bort.</p> <p>Begäran om rättelse måste göras till den kontaktperson som nämns i avsnitt 2 i denna dataskyddsbeskrivning.</p>
<p>16. Förbud mot direktmarknadsföring</p>	<p>Den registrerade har rätt att när som helst neka till att dennes uppgifter behandlas i direktmarknadsföringssyfte.</p>
<p>17. Rätt att överklaga</p>	<p>Den registrerade har rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga tillsynsmyndigheten om Finavia Abp inte har följt gällande tillämpliga regler för dataskydd.</p>

18. Kontakt	<p>Den registrerade ska skicka begäran som rör dennes rättigheter skriftligen eller via e-post till den kontaktperson som nämns i avsnitt 2 i denna dataskyddsbeskrivning.</p> <p>Finavia Abp kan begära att den registrerade förtydligar sin begäran och bekräftar sin identitet innan begäran behandlas. Finavia Abp kan vägra att genomföra förfrågan på grundval av gällande lag.</p> <p>Finavia Abp svarar på förfrågningar inom en (1) månad från det att en begäran framförs, om det inte finns särskilda skäl för att ändra svarstiden.</p>
19. Automatiskt beslutsfattande och profilering	Informationen i registret används inte för automatiserat beslutsfattande och inte heller för profilering av registrerade.
20. Ändring av dataskyddsbeskrivningen	Finavia Abp utvecklar fortlöpande sin verksamhet och förbehåller sig därför rätten att ändra denna dataskyddsbeskrivning genom att meddela detta på sin webbplats. Ändringar kan också göras på grund av förändringar i lagstiftningen. Finavia Abp rekommenderar att de registrerade regelbundet håller sig uppdaterade på innehållet i dataskyddsbeskrivningen.