

## DATASKYDDSBESKRIVNING

Datum: 9.5.2018

EU:s allmänna dataskyddsförordning, artikel 13 och 14

|   |   |
|---|---|
| <b>1. Personuppgiftsansvarig</b>  | Finavia Abp<br>FO nummer 2302570-2:<br>Besökadress: Pilotvägen 3, 01530 VANDA<br>Postadress: PB 50, 01531 VANDA<br>Telefonväxel: +358 20 708 000  |
| <b>2. Kontaktperson(er) i ärenden angående registret</b>                                      | Namn: Hanna Hämäläinen<br>Titel: Head of Passenger Services and Development<br>Adress: Pilotvägen 3, 01530 VANDA<br>Postadress: PB 50, 01531 VANDA<br>Telefon: +358 20 708 000  |
| <b>3. Dataskyddsansvarig</b>  | Kontaktuppgifter, Finavia Abp's dataskyddsansvarig:<br>E-post: tietosuojaavastaava(at)finavia.fi<br>Telefon: +358 20 708 2828   |
| <b>4. Namn på register</b>  | Register över kundåterkoppling  |
| <b>5. Syftet med behandlingen av personuppgifter och den rättsliga grunden för behandling</b> | <p>Syftet med behandlingen av personuppgifter är att registrera, behandla och svara på återkoppling som getts till Finavia Abp. Behandlingen av uppgifterna gör att Finavia Abp kan följa upp kundupplevelsen, förbättra och utveckla sin verksamhet och sina tjänster samt rätta till eller kompensera en kund för fel orsakade av Finavia.</p> <p>Behandlingen av personuppgifter baseras på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• en lagstakande skyldighet för den personuppgiftsansvarige att behandla personuppgifter som mottas i samband med återkoppling om tillgängligheten av digitala tjänster, och</li> <li>• den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intresse med avseende på personuppgifter som erhållits i samband med annan kundåterkopplingshantering</li> </ul> <p>Den registeransvariges berättigade intresse är: Uppföljning och förbättring av kundupplevelsen på Finavias flygplatser.</p> |
| <b>6. Mottagare av personuppgifter</b>  | Uppgifterna lämnas i regel inte ut.<br>Finavia Abp lämnar inte ut uppgifter för kommersiella ändamål,   |
| <b>7. Registrets informationsinnehåll</b>   | <p>Registret innehåller personuppgifter om den som lämnat återkopplingen: förnamn, efternamn, e-postadress, flygnummer*, tidpunkt för händelsen*, flygplats* som återkopplingen gäller, innehållet i återkopplingen och meddelande om den som lämnat återkopplingen vill att Finavia svarar på återkopplingen.</p> <p>*) Icke i samband med återkoppling om tillgängligheten av digitala tjänster</p> <p>För att hantera återkoppling/klagomål i ett enskilt fall kan vi be den registrerade om en kopia av parkeringstillståndet, information om</p>   |

|  |   |
|--|---|
|  | förhandsbokning av parkeringen, de första 6 och de sista 4 siffrorna i kreditkortsnumret, kontoinformation, flygbiljett, boardingkort eller parkeringstillstånd för rörelsehindrade.  |
| <b>8. Informationskällor</b>   | De uppgifter som ska lagras i registret kommer från den registrerade själv, antingen via ett återkopplingsformulär eller via e-post.  |
| <b>9. Utlämnande av information och överförande av uppgifter till länder utanför Europeiska unionen och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet</b> | Uppgifterna lämnas inte ut av Finavia utanför EU eller EES  |
| <b>10. Informationens lagringstid</b>  | Kundåterkopplingen sparas i 2 år. Hur länge uppgifterna sparas bygger på Finavias riktlinjer.<br><br>Återkopplingen med tillhörande kontaktuppgifter tas bort från systemet efter ovan nämnda tid.  |
| <b>11. Principerna för dataskydd</b>   | <p>Personuppgifterna i detta register skyddas genom tekniska och organisatoriska åtgärder mot obehörig och/eller olaglig åtkomst, ändringar, förstörelse eller annan behandling, inklusive otillåtet utlämnande och överföring av uppgifterna i registret.</p> <p>Uppgifterna lagras i elektroniska system, som skyddas av brandväggar, lösenord och andra lämpliga tekniska lösningar. Tillgång till registret är begränsat till vissa anställda hos Finavia Abp och andra specificerade personer som behöver uppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter. Alla som har tillgång till uppgifterna i registret är bundna av tystnadsplikt.</p> <p>Finavia Abp iakttar strikta säkerhetskrav för åtkomsthantering och -kontroll av sina IT-system. Arbetstagare som hanterar information i detta register som en del av sina arbetsuppgifter utbildas och får instruktioner om dataskydd och säkerhetsfrågor på regelbunden basis.</p>   |
| <b>12. Rätt till insyn och förverkligande</b>  | <p>Den registrerade har rätt att få veta vilka uppgifter som har lagrats i detta register om honom/henne, eller att det inte finns uppgifter om honom/henne i registret, efter att ha meddelat det som är nödvändigt för att söka efter uppgifterna. Den personuppgiftsansvarige informerar samtidigt den registrerade om registrets regelbundna informationskällor och vad uppgifterna i registret används till och vem de regelbundet utlämnas till.</p> <p>En registrerad som vill kontrollera information som rör honom eller henne på ovan angivet sätt måste lämna in en begäran om det i form av ett dokument som undertecknats av honom eller henne eller som intygats på annat sätt till den kontaktperson som anges i avsnitt 2 i denna dataskyddsbeskrivning eller med hjälp av formulär för begäran om tillgång till personuppgifter på Finavias webbplats (<a href="https://www.finavia.fi/sv/integritetsskydd">https://www.finavia.fi/sv/integritetsskydd</a>).</p> |
| <b>13. Rätt att överföra information från ett system till ett annat</b>  | När den registrerade har lämnat sina personuppgifter till den personuppgiftsansvarige i en strukturerad, allmänt använd och maskinläsbar form, har han/hon rätt att få personuppgifter som rör honom/henne överförda till en annan personuppgiftsansvarig när:  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>a) behandlingen bygger på den registrerades samtycke eller ett avtal mellan den registrerade och den personuppgiftsansvarige och</p> <p>b) behandlingen utförs automatiskt och</p> <p>c) om överföringen är tekniskt möjlig.</p>   |
| <b>14. Rätt att återkalla samtycke</b>                       | <p>Om behandlingen av personuppgifter bygger på den registrerades samtycke har den registrerade rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Eventuella ansökningar om återkallande av samtycke måste lämnas in i ett egenhändigt undertecknat dokument eller ett likvärdigt verifierat dokument, som måste skickas via e-post till den person som nämns i avsnitt 2 i denna dataskyddsbeskrivning. Behandling av personuppgifter som sker innan samtycke återkallas är dock inte olaglig, även om samtycket återkallats.</p>  |
| <b>15. Rättelse, radering och begränsning av information</b> | <p>Den personuppgiftsansvarige ska utan oskäligt dröjsmål på eget initiativ eller på begäran av den registrerade rätta, radera eller komplettera felaktiga, onödiga, ofullständiga eller föråldrade personuppgifter i registret. Den personuppgiftsansvarige måste också förhindra spridning av sådana uppgifter om de kan äventyra den registrerades integritetsskydd eller rättigheter.</p> <p>Den personuppgiftsansvarige ska på den registrerades begäran begränsa behandlingen om den registrerade har bestridit riktigheten i uppgifterna eller uppmärksammat att behandlingen är lagstridig och motsatt sig att uppgifterna raderas och i stället krävt att användningen ska begränsas. Den personuppgiftsansvarige ska också begränsa behandlingen när den personuppgiftsansvarige inte längre behöver personuppgifterna för behandling, men den registrerade anger att han eller hon behöver dem för att förbereda, presentera eller försvara ett rättsligt anspråk. Dessutom måste den personuppgiftsansvarige begränsa behandlingen när den registrerade har motsatt sig behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen i väntan på autentisering om huruvida de legitima skälen för registrering från den personuppgiftsansvarige sida åsidosätts av den registrerades skäl. Om den personuppgiftsansvarige har begränsat behandlingen av ovanstående skäl ska den personuppgiftsansvarige underrätta den registrerade innan begränsningen av behandlingen tas bort.</p> <p>Begäran om rättelse måste göras till den kontaktperson som nämns i avsnitt 2 i denna dataskyddsbeskrivning eller med hjälp av formulär för begäran om tillgång till personuppgifter på Finavias webbplats (<a href="https://www.finavia.fi/sv/integritetsskydd">https://www.finavia.fi/sv/integritetsskydd</a>).</p> |
| <b>16. Rätt att överklaga</b>                                | <p>Den registrerade har rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga tillsynsmyndigheten om Finavia Abp inte har följt gällande tillämpliga regler för dataskydd.</p>   |
| <b>17. Kontakt</b>   | <p>Den registrerade ska skicka begäran som rör dennes rättigheter skriftligen eller via e-post till den kontaktperson som nämns i avsnitt 2 i denna dataskyddsbeskrivning eller med hjälp av formulär för begäran om tillgång till personuppgifter på Finavias webbplats (<a href="https://www.finavia.fi/sv/integritetsskydd">https://www.finavia.fi/sv/integritetsskydd</a>).</p>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>Finavia Abp kan begära att den registrerade förtydligar sin begäran och bekräftar sin identitet innan begäran behandlas. Finavia Abp kan vägra att genomföra förfrågan på grundval av gällande lag.</p> <p>Finavia Abp svarar på förfrågningar inom en (1) månad från det att en begäran framförs, om det inte finns särskilda skäl för att ändra svarstiden.</p> |
| <b>18. Automatiskt beslutsfattande och profilering</b> | Informationen i registret används inte för automatiserat beslutsfattande och inte heller för profilering av registrerade.  |
| <b>19. Ändring av dataskyddsbeskrivningen</b>          | Finavia Abp utvecklar fortlöpande sin verksamhet och förbehåller sig därför rätten att ändra denna dataskyddsbeskrivning genom att meddela detta på sin webbplats. Ändringar kan också göras på grund av förändringar i lagstiftningen. Finavia Abp rekommenderar att de registrerade regelbundet håller sig uppdaterade på innehållet i dataskyddsbeskrivningen.    |