

TIETOSUOJASELOSTE

Päivämäärä: 12.2.2021 (päivitetty yhteyshenkilön tiedot sekä lisätty viittaus verkkosivuilla olevaan tietopyyntölomakkeeseen kohdissa 12, 15 ja 17)

EU:n yleinen tietosuoja-asetus, artikkelit 13 ja 14

1. Rekisterinpitäjä	Finavia Oyj Y-tunnus: 2302570-2 Käyntiosoite: Lentäjätie 3, 01530 Vantaa Postiosoite: PL 50, 01531 Vantaa Puhelin (vaihde): 020 708 000
2. Yhteyshenkilö(t) rekisteriin liittyvissä asioissa	Nimi: Petri Vuori Titteli: Johtaja Osoite: Lentäjätie 3, 01530 Vantaa Puhelin: 020 708 2029 Sähköposti: petri.vuori(at)finavia.fi
3. Tietosuojavastaava	Finavia Oyj:n tietosuojavastaavan yhteystiedot: Sähköposti: tietosuojavastaava(at)finavia.fi Puhelin: 020 708 2828
4. Rekisterin nimi	Finavia Oyj:n asiakasrekisteri lentoliikenteen harjoittajista Tässä tietosuojaselosteessa lentoliikenteen harjoittajilla tarkoitetaan laissa lentoasemaverkosta ja -maksuista tarkoitettuja lentoaseman käyttäjiä.
5. Henkilötietojen käsittelytarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste	<u>Käsittelytarkoitukset:</u> Henkilötietoja kerätään ja käsitellään rekisterissä, jotta Finavia voi hoitaa liiketoimintaansa tehokkaasti ja siinä tarkoituksessa: <ul style="list-style-type: none">• järjestää laissa lentoasemaverkosta ja -maksuista tarkoitettujen Finavian perimiä maksuja koskevat neuvottelut lentoaseman käyttäjien kanssa,• lähettää kutsuja neuvotteluihin merkittävien infrastruktuurihankkeiden toteuttamiseen liittyen,• pitää yhteyttä lentoliikenteen harjoittajien edustajiin ja yhteyshenkilöihin myös muissa kuin edellä mainituissa tarkoituksissa, tai• käyttää rekisteröityjen yhteystietoja asiakastutkimuksiin, haastatteluihin ja muihin vastaaviin Finavian palveluiden kehittämiseen tähtääviin tutkimuksiin liittyvien osallistumispyyntöjen tai -kutsujen lähettämiseksi mukaan lukien niihin liittyvät suostumuspyynnöt. <u>Oikeusperusteet:</u> Niiltä osin kuin voimassa oleva lainsäädäntö edellyttää Finavia Oyj:n kuulevan palveluidensa käyttäjiä lentokenttämaksuista tai lentoasemainvestoinneista, on sovellettava oikeusperuste rekisterinpitäjää koskevan lainsäädännön vaatimuksen noudattaminen. Muilta osin oikeusperuste on rekisterinpitäjän oikeutettujen etujen toteuttaminen rekisteröityjen työnantajan ja Finavian väliseen asiakkuus- tai yhteistyösuhteeseen liittyen. Tällöin oikeutettu etu on

	asiakkuuden ja yhteydenpidon ja asiakastutkimusten toteuttaminen liiketoiminnallisesti tehokkaasti Finavia Oyj:n palveluiden laadun seuraamiseksi ja kehittämiseksi.
6. Henkilötietojen vastaanottajat	Henkilötietoja ei siirretä eikä luovuteta ulkopuolisille. Niitä osin kuin tämän asiakasrekisterin tietoja käytetään hyväksi suostumuspyyntöjen lähettämiseen yksittäisiin tutkimuksiin, haastatteluihin tai muihin vastaaviin pyyntöihin, kuvataan mahdolliset tietojen siirrot (esimerkiksi palveluntuottajana toimivalle yhteistyökumppanille) tarkemmin asianomaisessa tietosuojaselosteessa, josta ilmenee, miten Finavia Oyj käsittelee henkilötietoja kyseisen tutkimuksen toteutukseen liittyen.
7. Rekisterin tietosisältö	Rekisteri koostuu asiakastietokannasta ja erilaisista asiakkuuksiin liittyvistä liiteaineistoista, joihin saattaa sisältyä myös henkilötietoja. <u>Asiakastietokannan henkilötiedot asiakasyhteyshenkilöistä:</u> <ul style="list-style-type: none"> • etunimi ja sukunimi • yritys tai yhteisö • henkilön yhteystiedot • asema tai tehtävä yrityksessä Asiakkuuksiin liittyvään liiteaineistoon (esim. sähköpostikirjeenvaihto asiakkaiden kanssa) saattaa sisältyä vastaavan tyyppisiä henkilötietoja kuin asiakastietokantaan.
8. Tietolähteet	Asiakastietokannan tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään, pääosin heiltä saaduista käyntikorteista tai muulla sitä vastaavalla tavalla. Yhteydenpitoon käytetyn viestinnän sisältämät tiedot (asiakkuuksien liiteaineistot) saadaan rekisteröidyltä itseltään tai tietojärjestelmää käyttävältä Finavian henkilöltä.
9. Tietojen luovutukset ja tietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin	Tietoja ei siirretä tai luovuteta EU/ETA:n ulkopuolelle.
10. Tietojen säilytysaika	Finavia Oyj säilyttää tietoja lähtökohtaisesti niin pitkään kuin henkilö on Finavian liiketoimintaan liittyvän asiakassegmentin palveluksessa tehtävässä, johon liittyy kohdassa 5 mainittuja käsittelytarkoituksia. Pyrimme kohtuullisin keinoin pitämään hallussamme olevat henkilötiedot oikeellisina poistamalla tarpeettomia tietoja sekä päivittämällä vanhentuneita tietoja. Tiedot merkitään rekisteriin sellaisina kuin ne saadaan rekisteröidyltä ja niitä päivitetään sen mukaan, mitä rekisteröity ilmoittaa rekisterinpitäjälle.
11. Tietojen suojaamisen periaatteet	Tämän rekisterin sisältämiä henkilötietoja suojataan teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä perusteetonta ja/tai laitonta pääsyä, muuttamista ja tuhoamista tai muuta käsittelyä vastaan mukaan lukien tämän rekisterin tietojen luvaton luovuttaminen ja siirto. Tiedot säilytetään sähköisissä järjestelmissä, jotka ovat palomuurien, salasanojen ja muilla asianmukaisilla teknisillä ratkaisuilla suojattuja. Rekisterin käyttöoikeus on vain määrättyillä Finavia Oyj:n tai

	<p>Finavian asiakastutkimuskonsultin palveluksessa olevilla henkilöillä ja muilla määritellyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Kaikilla, joilla on pääsy rekisterin tietoihin, sitoo vaitiolovelvollisuus.</p> <p>Finavia Oyj noudattaa tarkkoja tietoturva vaatimuksia IT-järjestelmiensä pääsyhallinnassa ja pääsyn valvonnassa. Työntekijöitä, jotka osana työtehtäviään käsittelevät tämän rekisterin sisältämiä tietoja, koulutetaan ja ohjeistetaan tietosuoja ja tietoturvaa koskevista asioista säännöllisesti.</p>
12. Tarkastusoikeus ja sen toteuttaminen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tiedon etsimiseksi tarpeelliset seikat ilmoitettuaan saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja tähän rekisteriin on tallennettu tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Rekisterinpitäjä ilmoittaa samalla rekisteröidylle rekisterin säännönmukaiset tietolähteet sekä mihin rekisterin tietoja käytetään ja säännönmukaisesti luovutetaan.</p> <p>Rekisteröidyn, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat tiedot edellä kuvatulla tavalla, on esitettävä tätä tarkoittava pyyntö tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 ilmoitetulle yhteyshenkilölle omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa tai Finavian verkkosivulla (www.finavia.fi/fi/tietosuoja) olevaa tietopyyntö lomaketta käyttäen.</p>
13. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	<p>Kun rekisteröity on toimittanut rekisterinpitäjälle häntä koskevat henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, hänellä on oikeus saada siirrettyä häntä koskevat henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle silloin, kun;</p> <ul style="list-style-type: none"> a) käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen tai rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen sopimukseen, ja; b) käsittely suoritetaan automaattisesti, ja; c) jos siirto on teknisesti mahdollista.
14. Oikeus suostumuksen peruuttamiseen	<p>Mikäli henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamansa suostumus. Suostumuksen peruutusta koskeva pyyntö on esitettävä omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa, joka tulee esittää sähköpostitse tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 mainitulle henkilölle. Ennen suostumuksen peruuttamista tapahtunut henkilötietojen käsittely ei kuitenkaan muutu oikeudettomaksi, vaikka suostumus peruutetaan.</p>
15. Tiedon korjaaminen, poistaminen ja käsittelyn rajoittaminen	<p>Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Rekisterinpitäjän on myös estettävä tällaisen tiedon leviäminen, jos tieto voi vaarantaa rekisteröidyn yksityisyyden suojaan tai hänen oikeuksiaan.</p> <p>Rekisterinpitäjän on rekisteröidyn vaatimuksesta rajoitettava käsittelyä, mikäli rekisteröity on kiistänyt henkilötietojensa paikkansapitävyyden tai rekisteröity on esittänyt väitteen käsittelyn lainvastaisuudesta ja vastustanut henkilötietojensa poistamista ja vaatinut</p>

	<p>sen sijaan niiden käytön rajoittamista. Rekisterinpitäjän on rajoitettava käsittelyä myös silloin, kun rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity ilmoittaa tarvitsevänsä niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Lisäksi rekisterinpitäjän on rajoitettava käsittelyä silloin, kun rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä tietosuoja-asetuksen nojalla odottaessaan sen toden-tamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudetut käsittelyperusteet rekisteröidyn esittämät perusteet. Jos rekisterinpitäjä on rajoittanut käsittelyä edellä mainituilla perusteilla, rekisterinpitäjän on tehtävä rekisteröidylle ilmoitus, ennen kuin käsittelyä koskeva rajoitus poistetaan.</p> <p>Korjauspyynnöt tulee esittää tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle tai Finavian verkkosivulla (www.finavia.fi/fi/tietosuoja) olevaa tietopyyntölomaketta käyttäen.</p>
<p>16. Valitusoikeus</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, mikäli Finavia Oyj ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.</p>
<p>17. Yhteydenotot</p>	<p>Rekisteröidyn tulee lähettää oikeuksiaan koskevat pyynnöt kirjallisena tai sähköpostitse tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle tai Finavian verkkosivulla (www.finavia.fi/fi/tietosuoja) olevaa tietopyyntölomaketta käyttäen.</p> <p>Finavia Oyj voi pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöään ja varmentamaan henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. Finavia Oyj voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.</p> <p>Finavia Oyj vastaa pyyntöihin yhden (1) kuukauden sisällä pyynnön esittämisestä, ellei ole erityisiä syitä muuttaa vastaamisaikaa.</p>
<p>18. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi</p>	<p>Rekisterin tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon eikä rekisteröityjen profiloimiseen.</p>
<p>19. Tietosuojaselosteen muuttaminen</p>	<p>Finavia Oyj kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä verkkosivustollaan. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Finavia Oyj suosittelee rekisteröityjä tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.</p>