

TIETOSUOJASELOSTE

Päivämäärä: 2.9.2020 (yhteyshenkilömuutos, lisätty viittauksia verkkosivujen tietopyyntölomakkeeseen, oikeusperusteiden täsmennys)

EU:n yleinen tietosuoja-asetus, artikkelat 13 ja 14

<p>1. Rekisterinpitäjä</p>	<p>Finavia Oyj Y-tunnus: 2302570-2 Käyntiosoite: Lentäjätie 3, 01530 Vantaa Postiosoite: PL 50, 01531 Vantaa Puhelin (vaihde): 020 708 000</p>
<p>2. Yhteyshenkilö(t) rekisteriin liittyvissä asioissa</p>	<p>Nimi: Katariina Kovanen-Piippo Tehtävä: Senior Service Designer Osoite: Lentäjätie 3, 01530 Vantaa Puhelin: 020 708 1526. Sähköposti: katariina.kovanen-piippo(at)finavia.fi</p>
<p>3. Tietosuojavastaava</p>	<p>Finavia Oyj:n tietosuojavastaavan yhteystiedot: Sähköposti: tietosuojavastaava(at)finavia.fi Puhelin: 020 708 2828</p>
<p>4. Rekisterin nimi</p>	<p>Finavia Oyj:n mobiili- ja verkkopalveluiden asiakasrekisteri</p>
<p>5. Henkilötietojen käsittelytarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste</p>	<p>Henkilötietoja käsitellään Finavian omien palvelujen sekä Finavian mobiili- ja verkkopalveluiden kautta välitettävien Finavian yhteistyökumppaneiden palveluiden (Palvelut)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ylläpitoon ja kehittämiseen; • mainontaan Finavian Internet-sivuilla ja mobiilisovelluksissa, sähköiseen ja muuhun suoramarkkinointiin sekä mielipide- ja markkinatutkimukseen; • asiakaskokemuksen seuraamiseen ja parantamiseen; • myyntiin, asiakastapahtumien varmentamiseen, asiakaspalveluun, asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen ja viestintään; • tilausten toimittamiseen, käsittelyyn ja arkistointiin; • myyntisaatavien hallintaan ja tarvittaessa maksunpalautusten mahdollistamiseksi sekä • edellä mainittuihin tarkoituksiin liittyvään asiakkaiden ja palvelujen käytön analysointiin, tilastointiin ja profilointiin. <p>Palveluita ovat esim. lentoasemien pysäköinti- ja pysäköinnin lisäpalvelut sekä lentoasemilla toimivat lounget.</p> <p>Käsittelyn oikeusperusteet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sellaisen sopimuksen täytäntöönpano, jossa rekisteröity on osapuolena • sellaisen sopimuksen täytäntöönpano, jonka tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen tapahtuu rekisteröidyn pyynnöstä (esim. Finavian asiakkailleen tarjoamia palveluita koskeva tilaus/sopimus). • rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten (suoramarkkinointi).

	<ul style="list-style-type: none"> rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutetut edut (tilastot ja palveluita koskevat analyysit, profilointi, myyntisaatavien hallinta ja maksunpalautukset)
<p>6. Henkilötietojen vastaanottajat</p>	<p>Finavia voi siirtää tai luovuttaa asiakastietoja niille yhteistyökumppaneilleen, joiden palveluja asiakas käyttää Finavian mobiili- ja verkkopalvelujen kautta sekä tahoille, jotka mahdollistavat palvelujen viestiliikenteen, markkinoinnin tai asiakastutkimuksen sekä niille, jotka kehittävät Finavian digitaalisia palveluja.</p> <p>Lisäksi silloin, kun Finavian ja jonkin lentoyhtiön kesken on sopimus pysäköinnin oston huomioimisesta lentoyhtiön pisteidenkeruujelmassa, ja kun asiakas pysäköinnin ennakkovarauksen ostonsa yhteydessä antaa kanta-asiakasnumerosa (esim. Finnair Plus ohjelma), voi Finavia luovuttaa tarvittavat tiedot ostosta lentoyhtiölle oston kirjaamiseksi kanta-asiakasohjelmaansa kuuluvan asiakkaan hyväksi tämän tilille</p> <p>Anonyymia asiakastietoa voidaan siirtää tai luovuttaa kolmansille osapuolille, kuten Google Analyticsille sekä AppsFlyerille palvelun kehittämistarkoituksiin.</p> <p>Finavia ei luovuta tietoja kaupallisiin tarkoituksiin.</p>
<p>7. Rekisterin tietosisältö</p>	<p>Rekisteriin voidaan kerätä seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> asiakkaan yhteys- ja muut perustiedot, esim. nimi, sähköposti-osoitteet, puhelinnumerot, ja muut asiakkaan ilmoittamat tiedot; Finavian mobiilisovellusten ja verkkopalvelujen asentamiseen, käyttöönottoon ja käytön hallintaan ja seurantaan liittyvät tiedot, esim. rekisteröitymistiedot, kuten käyttäjätunnus, nimi-merkki, salasana ja muu mahdollinen yksilöivä tunnus; päätelaitteen IP-osoite, tunnisteet, merkki, malli, valmistaja ja käyttöjärjestelmä; palvelukohtaisesti tarvittavat tiedot, esim. ajoneuvon rekisteritunnus, mobiililaitteen sijainti yms.; asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot, sekä peruutustiedot; viestinnän toteuttamiseen liittyvät tiedot; palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot sekä niihin perustuvat käyttäjäprofiilitiedot; asiakkaan mahdollisesti itse antamat kiinnostustiedot; mahdolliset asiakkaan antamat luvat ja suostumukset ja suoramarkkinointikiellot; sekä asiakkaan Palvelukohtaisesti tai yleisesti antaman suostumuksen perusteella kerätyt tiedot. <p>Palvelujen mainonnan kohdentamiseksi asiakkaalle Finavian soveluksissa ja Internet-palveluissa Finavia hyödyntää asiakkaan päätelaitteen tunnisteita ja sille tallennettavia Finavian ja sen sopimus-kumppaneiden evästeitä.</p>

<p>8. Tietolähteet</p>	<p>Asiakasrekisteriin tallennetaan asiakkaan itse ilmoittamat tiedot. Tiedot Palvelujen, mobiilisovelluksen, verkkosivuston ja muiden palvelukanavien käytöstä Finavia kerää em. järjestelmien sekä Finavian omien ja sen sopimusosapuolien analytiikkapalveluiden ja niissä käytettävien evästeiden, laitetunnisteiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla.</p> <p>Tietoja voidaan myös hankkia Suomen Asiakkuusmarkkinointiliiton ylläpitämästä suoramarkkinointikieltorekisteristä (Robinson-rekisteri) sekä väestörekisterikeskuksen, Postin ja muiden tahojen yhteystietorekistereistä ja muista julkisista rekistereistä.</p> <p>Maksusaatavien hallintaan tarvittavia tietoja Helsinki-Vantaan lentoaseman pysäköinnin ennakkovarauspalvelun asiakkaan suorittamasta maksusta saamme maksunvälittäjäلتämme Checkout Finland Oy:ltä.</p>
<p>9. Tietojen luovutukset ja tietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin</p>	<p>Tietoja voidaan siirtää tai luovuttaa myös EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti edellä mainituissa tarkoituksissa.</p> <p>Rekisterin anonyymeja tietoja siirretään säännönmukaisesti Google Analyticsille ja Appsflyerille palvelun kehittämistarkoituksessa sekä henkilötietoja MailChimpille ja Twiliolle varaus-, rekisteröinti-, ostotapahtuma- ja markkinointiviestien välittämistä varten.</p> <p>Henkilötietoja siirretään EU:n ja Yhdysvaltain välisiä Privacy Shield –järjestelyjä käyttäen.</p>
<p>10. Tietojen säilytysaika</p>	<p>Finavia Oyj säilyttää henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti ja vain niin kauan, kuin on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi. Soveltuvan lainsäädännön velvoitteista johtuen tietoja voidaan joutua säilyttämään edellä mainittua ajanjaksoa pidempään.</p> <p>Pyrimme kohtuullisin keinoin pitämään hallussamme olevat henkilötiedot oikeellisina poistamalla tarpeettomia tietoja sekä päivittämällä vanhentuneita tietoja. Tiedot merkitään rekisteriin sellaisina kuin ne saadaan rekisteröidyltä ja niitä päivitetään sen mukaan, mitä rekisteröity ilmoittaa rekisterinpitäjälle.</p>
<p>11. Tietojen suojaamisen periaatteet</p>	<p>Tämän rekisterin sisältämiä henkilötietoja suojataan teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä perusteetonta ja/tai laitonta pääsyä, muuttamista ja tuhoamista tai muuta käsittelyä vastaan mukaan lukien tämän rekisterin tietojen luvaton luovuttaminen ja siirto.</p> <p>Tiedot säilytetään sähköisissä järjestelmissä, jotka ovat palomuurien, salasanojen ja muilla asianmukaisilla teknisillä ratkaisuilla suojattuja. Rekisterin käyttöoikeus on vain määrättyillä Finavia Oyj:n palveluksessa olevilla henkilöillä ja muilla määritellyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Kaikilla, joilla on pääsy rekisterin tietoihin, sitoo vaitiolovelvollisuus.</p> <p>Finavia Oyj noudattaa tarkkoja tietoturva vaatimuksia IT-järjestelmiensä pääsyhallinnassa ja pääsyn valvonnassa. Työntekijöitä, jotka osana työtehtäviään käsittelevät tämän rekisterin sisältämiä tietoja koulutetaan ja ohjeistetaan tietosuojaa ja tietoturvaa koskevista asioista säännöllisesti.</p>

<p>12. Tarkastusoikeus ja sen toteuttaminen</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tiedon etsimiseksi tarpeelliset seikat ilmoitettuaan saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja tähän rekisteriin on tallennettu tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Rekisterinpitäjä ilmoittaa samalla rekisteröidylle rekisterin säännönmukaiset tietolähteet sekä mihin rekisterin tietoja käytetään ja säännönmukaisesti luovutetaan.</p> <p>Rekisteröidyn, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat tiedot edellä kuvatulla tavalla, on esitettävä tätä tarkoittava pyyntö tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 ilmoitetulle yhteyshenkilölle omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa tai Finavian verkkosivulla (www.finavia.fi/fi/tietosuoja) olevaa tietopyyntölomaketta käyttäen.</p>
<p>13. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen</p>	<p>Kun rekisteröity on toimittanut rekisterinpitäjälle häntä koskevat henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, hänellä on oikeus saada siirrettyä häntä koskevat henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle silloin, kun;</p> <ul style="list-style-type: none"> a) käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen tai rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen sopimukseen, ja; b) käsittely suoritetaan automaattisesti, ja; c) jos siirto on teknisesti mahdollista.
<p>14. Oikeus suostumuksen peruuttamiseen</p>	<p>Mikäli henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamansa suostumus. Suostumuksen peruutusta koskeva pyyntö on esitettävä omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa, joka tulee esittää sähköpostitse tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 mainitulle henkilölle. Ennen suostumuksen peruuttamista tapahtunut henkilötietojen käsittely ei kuitenkaan muutu oikeudettomaksi, vaikka suostumus peruutetaan.</p>
<p>15. Tiedon korjaaminen, poistaminen ja käsittelyn rajoittaminen</p>	<p>Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Rekisterinpitäjän on myös estettävä tällaisen tiedon leviäminen, jos tieto voi vaarantaa rekisteröidyn yksityisyyden suojaa tai hänen oikeuksiaan.</p> <p>Rekisterinpitäjän on rekisteröidyn vaatimuksesta rajoitettava käsittelyä, mikäli rekisteröity on kiistänyt henkilötietojensa paikkansapitävyyden tai rekisteröity on esittänyt väitteen käsittelyn lainvastaisuudesta ja vastustanut henkilötietojensa poistamista ja vaatinut sen sijaan niiden käytön rajoittamista. Rekisterinpitäjän on rajoitettava käsittelyä myös silloin, kun rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity ilmoittaa tarvitsevansa niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Lisäksi rekisterinpitäjän on rajoitettava käsittelyä silloin, kun rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä tietosuoja-asetuksen nojalla odottaessaan sen todenamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudetut käsittelyperusteet rekisteröidyn esittämät perusteet. Jos rekisterinpitäjä on rajoittanut käsittelyä edellä mainituilla perusteilla, rekisterinpitäjän</p>

	<p>on tehtävä rekisteröidylle ilmoitus, ennen kuin käsittelyä koskeva rajoitus poistetaan.</p> <p>Korjauspyynnöt tulee esittää tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle tai Finavian verkkosivuilla olevaa tietopyyntölomaketta käyttäen (www.finavia.fi/fi/tietosuoja).</p>
16. Suoramarkkinointikielto	<p>Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vastustaa tietojensa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.</p>
17. Valitusoikeus	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, mikäli Finavia Oyj ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.</p>
18. Yhteydenotot	<p>Rekisteröidyn tulee lähettää oikeuksiaan koskevat pyynnot kirjallisena tai sähköpostitse tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle tai käyttäen Finavian verkkosivuilla olevaa tietopyyntölomaketta (www.finavia.fi/fi/tietosuoja).</p> <p>Finavia Oyj voi pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöään ja varmentamaan henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. Finavia Oyj voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.</p> <p>Finavia Oyj vastaa pyyntöihin yhden (1) kuukauden sisällä pyynnön esittämisestä, ellei ole erityisiä syitä muuttaa vastaamisaikaa.</p>
19. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi	<p>Rekisterin tietoja käytetään rekisteröityjen profiloimiseen tiedon ja palvelujen kohdentamiseksi, mutta ei automaattiseen päätöksentekoon.</p>
20. Tietosuojaselosteen muuttaminen	<p>Finavia Oyj kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä verkkosivustollaan. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Finavia Oyj suosittelee rekisteröityjä tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.</p>