

TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty: 7.3.2024

EU:n yleinen tietosuoja-asetus, artikkelat 13 ja 14

1. Rekisterinpitäjä	Finavia Oyj (jäljempänä myös "Finavia") Y-tunnus: 2302570-2 Käyntiosoite: Lentäjätie 3, 01530 Vantaa Postiosoite: PL 50, 01531 Vantaa Puhelin (vaihde): 020 708 000
2. Yhteyshenkilö(t) rekisteriin liittyvissä asioissa	Nimi: Minna Asikainen Tehtävä: Product Owner Osoite: Lentäjätie 3, 01530 Vantaa Puhelin: 020 708 2907 Sähköposti: minna.asikainen(at)finavia.fi
3. Tietosuojavastaava	Finavia Oyj:n tietosuojavastaavan yhteystiedot: Sähköposti: tietosuojavastaava(at)finavia.fi
4. Käsittelytoimen/rekisterin nimi	Finavia Oyj:n verkkopalveluiden asiakasrekisteri
5. Henkilötietojen käsittelytarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste	<p>Henkilötietoja käsitellään Finavian omien palveluiden sekä Finavian verkkopalveluiden kautta välitettävien Finavian yhteistyökumppaneiden palveluiden (Palvelut)</p> <ul style="list-style-type: none">ylläpitoon, kehittämiseen sekä palveluihin kohdistuvalta haitalliselta toiminnalta suojautumiseen;mainontaan Finavian Internet-sivuilla, sähköiseen ja muuhun suoramarkkinointiin sekä mielipide- ja markkinatutkimukseen;asiakaskokemuksen seuraamiseen ja parantamiseen;myyntiin, asiakastapahtumien varmentamiseen, asiakaspalveluun, asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen ja viestintään;tilausten toimittamiseen, käsittelyyn ja arkistointiin;myyntisaatavien hallintaan ja tarvittaessa maksunpalautusten mahdollistamiseksi sekäedellä mainittuihin tarkoituksiin liittyvään asiakkaiden ja palvelujen käytön analysointiin, tilastointiin ja profilointiin. <p>Palveluita ovat esim. lentoasemien pysäköinti- ja pysäköinnin lisäpalvelut sekä lentoasemilla toimivat lounge.</p> <p>Käsittelyn oikeusperusteet:</p> <ul style="list-style-type: none">Sellaisen sopimuksen täytäntöönpano, jossa rekisteröity on osapuolena.Sellaisen sopimuksen täytäntöönpano, jonka tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen tapahtuu rekisteröidyn pyynnöstä (esim. Finavian asiakkailleen tarjoamia palveluita koskeva tilaus/sopimus).Rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten (suoramarkkinointi).Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutetut edut (tilastot ja palveluita koskevat analyysit, profilointi, myyntisaatavien hallinta ja maksunpalautukset).

	<ul style="list-style-type: none"> • Rekisterinpitäjää koskevaan lainsäädäntöön sisältyvät vaatimukset (mm. Palveluiden käyttöön kohdistuvalta haitalliselta vaikuttamiselta suojaaminen).
<p>6. Henkilötietojen vastaanottajat</p>	<p>Finavia voi siirtää tai luovuttaa asiakastietoja niille yhteistyökumppaneilleen, joiden palveluja asiakas käyttää Finavian verkkopalvelujen kautta, sekä tahoille, jotka mahdollistavat ennakkoon varattavien palveluiden ostotietojen käsittelyn, viestiliikenteen, markkinoinnin tai asiakastutkimuksen sekä niille, jotka ylläpitävät tai kehittävät Finavian digitaalisia palveluja.</p> <p>Esimerkiksi asiakasviestintään käytetään Amazon SES (Simple Email Service) palvelua ja tekstiviestien välitykseen Arena Interactive Oy:n tuottamia palveluita. Palveluiden ylläpitoon, kehittämiseen, markkinointiin tai palveluiden suojaamiseen liittyen siirretään tietoja Dagmar Oy:lle, Futureice Oy:lle, Wunder Finland Oy:lle, Enfo Oyj:lle, Optimizely AB:lle, Googlelle ja ongelmanratkaisuun liittyen Microsoftille.</p> <p>Lisäksi silloin, kun Finavian ja jonkin lentoyhtiön kesken on sopimus pysäköinnin oston huomioimisesta lentoyhtiön pisteidenkeruuhjelmassa, ja kun asiakas pysäköinnin ennakkovarauksen ostonsa yhteydessä antaa kanta-asiakasnumerosa (esim. Finnair Plus ohjelma), voi Finavia luovuttaa tarvittavat tiedot ostosta lentoyhtiölle oston kirjaamiseksi tämän kanta-asiakasohjelmaan kuuluvan asiakkaan hyväksi ko. asiakkaan tilille.</p> <p>Anonyymia asiakastietoa voidaan siirtää esimerkiksi Google Analyticsille palvelun kehittämistarkoituksiin.</p> <p>Finavia ei luovuta tietoja kaupallisiin tarkoituksiin.</p>
<p>7. Käsiteltävät tiedot</p>	<p>Rekisteriin voidaan kerätä seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • asiakkaan yhteys- ja muut perustiedot, esim. nimi, sähköposti-osoitteet, puhelinnumerot, ja muut asiakkaan ilmoittamat tiedot; • Finavian verkkopalvelujen asentamiseen, käyttöönottoon ja käytön hallintaan ja seurantaan liittyvät tiedot, esim. rekisteröitymistiedot, kuten käyttäjätunnus, salasana ja muu mahdollinen yksilöivä tunnus; päätelaitteen IP-osoite, tunnisteet, merkki, malli, valmistaja ja käyttöjärjestelmä; • palvelukohtaisesti tarvittavat tiedot, esim. ajoneuvon rekisteritunnus, mahdollinen pysäköinnin kampanjakoodi yms.; • asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot, sekä peruutustiedot; • viestinnän toteuttamiseen liittyvät tiedot; • palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot sekä niihin perustuvat käyttäjäprofiilitiedot; • bottien toiminnalta suojautumisen edellyttämät tiedot¹; • asiakkaan mahdollisesti itse antamat kiinnostustiedot; • mahdolliset asiakkaan antamat luvat ja suostumukset ja suoramarkkinointikiellot; sekä

¹ Finavian verkon useiden palveluiden suojaamiseen bottien haitallisilta vaikutuksilta käytetään Googlen reCAPTCHA palvelua pyrkien sallimaan kyseisten palveluiden käyttö ihmisille, mutta estämään botteja väärinkäyttämästä niitä.

	<ul style="list-style-type: none"> • asiakkaan Palvelukohtaisesti tai yleisesti antaman suostumuk- sen perusteella kerätyt tiedot. <p>Palvelujen mainonnan kohdentamiseksi asiakkaalle Finavian sovel- luksissa ja Internet-palveluissa Finavia hyödyntää asiakkaan pääte- laitteen tunnisteita ja sille tallennettavia Finavian ja sen sopimus- kumppaneiden evästeitä.</p>
<p>8. Tietolähteet</p>	<p>Asiakasrekisteriin tallennetaan asiakkaan itse ilmoittamat tiedot, jotka ovat tarpeen vapaaehtoista rekisteröitymistä varten tai tietyn palvelun varaamista ja tuottamista varten. Tiedot Palvelujen, verk- kosivuston ja muiden palvelukanavien käytöstä Finavia kerää em. järjestelmien sekä Finavian omien ja sen sopimusosapuolien analytiikkapalveluiden ja niissä käytettävien evästeiden, laitetun- nisteiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla.</p> <p>Tietoja voidaan myös hankkia Suomen Asiakkuusmarkkinointiliiton ylläpitämästä suoramarkkinointikieltorekisteristä (Robinson-rekis- teri) sekä väestörekisterikeskuksen, Postin ja muiden tahojen yh- teystietorekistereistä ja muista julkisista rekistereistä.</p> <p>Maksusaatavien hallintaan tarvittavia tietoja Helsinki-Vantaan len- toaseman pysäköinnin ennakkovarauspalvelun asiakkaan suoritta- masta maksusta saamme maksunvälittäjäلتämme Checkout Finland Oy:ltä.</p>
<p>9. Tietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuoli- siin maihin</p>	<p>Tietoja voidaan siirtää myös EU:n tai Euroopan talousalueen ulko- puolelle voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti edellä maini- tuissa tarkoituksissa. Tehtäessä henkilötietojen siirtoja kolmansiin maihin toteutetaan asianmukaisia suojatoimia, jotka perustuvat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • EU komission hyväksymään vastaavuuspäätökseen, • tietojen tuojien kanssa solmittaviin EU:n mallisopimuslausek- keiden mukaisiin tietojensiirtosopimuksiin tai • lainsäädännön mahdollistamiin muihin siirtoperusteisiin. <p>Verkon palveluiden väärinkäytön estämiseksi tapahtuva henkilötie- tojen siirto Googlelle USA:han suojataan EU:n komission laatimien vakiosopimusehtojen mukaisesti sekä käyttäen siirron perusteena EU:n komission 10.7.2023 julkaisemaa USA:ta koskevaa vastaa- vuuspäätöstä [EU C(2023) 4745].</p> <p>Finavian palveluiden kehittämistarkoituksessa verkkovierailuihin liittyviä tietoja siirretään lisäksi anonymisoituina Google Analytics -palveluun.</p>
<p>10. Tietojen säilytysaika</p>	<p>Finavia säilyttää henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mu- kaisesti ja vain niin kauan, kuin on tarpeen tässä tietosuojaselos- teessa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi. Soveltuvan lain- säädännön velvoitteista johtuen tietoja voidaan joutua säilyttä- mään edellä mainittua ajanjaksoa pidempään.</p> <p>Pyrimme kohtuullisin keinoin pitämään hallussamme olevat henki- lötiedot oikeellisina poistamalla tarpeettomia tietoja sekä päivittä- mällä vanhentuneita tietoja. Tiedot merkitään rekisteriin sellaisina kuin ne saadaan rekisteröidyltä tai muusta lähteestä ja niitä päivi- tetään sen mukaan, mitä rekisteröity ilmoittaa rekisterinpitäjälle.</p>
<p>11. Tietojen suojaamisen periaatteet</p>	<p>Käsiteltäviä henkilötietoja suojataan teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä perusteetonta ja/tai laitonta pääsyä, muuttamista ja</p>

	<p>tuhoamista tai muuta käsittelyä vastaan mukaan lukien tämän käsittelytoimen tietojen luvaton luovuttaminen ja siirto.</p> <p>Tiedot säilytetään sähköisissä järjestelmissä, jotka ovat palomuurien, salasanoin ja muilla asianmukaisilla teknisillä ratkaisuilla suojattuja. Käyttöoikeus on vain määrätyillä Finavia Oyj:n palveluksessa olevilla henkilöillä ja muilla määritellyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Kaikkia, joilla on pääsy tietoihin, sitoo vaitiolovelvollisuus.</p> <p>Finavia Oyj noudattaa tarkkoja tietoturva vaatimuksia IT-järjestelmiensä pääsyhallinnassa ja pääsyn valvonnassa. Työntekijöitä, jotka osana työtehtäviään käsittelevät tämän rekisterin sisältämiä tietoja koulutetaan ja ohjeistetaan tietosuojaa ja tietoturvaa koskevista asioista säännöllisesti.</p>
<p>12. Tarkastusoikeus ja sen toteuttaminen</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tiedon etsimiseksi tarpeelliset seikat ilmoitettuaan saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja tähän rekisteriin on tallennettu tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Rekisterinpitäjä ilmoittaa samalla rekisteröidylle rekisterin säännönmukaiset tietolähteet sekä mihin rekisterin tietoja käytetään ja säännönmukaisesti luovutetaan. Ks. kohta 17. Yhteydenotot.</p>
<p>13. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen</p>	<p>Kun rekisteröity on toimittanut rekisterinpitäjälle häntä koskevat henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, hänellä on oikeus saada siirrettyä häntä koskevat henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle silloin, kun;</p> <ol style="list-style-type: none"> käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen tai rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen sopimukseen, ja; käsittely suoritetaan automaattisesti, ja; jos siirto on teknisesti mahdollista.
<p>14. Oikeus suostumuksen peruuttamiseen</p>	<p>Mikäli henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamansa suostumus. Suostumuksen peruutusta koskeva pyyntö on esitettävä omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa, joka tulee esittää sähköpostitse tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 mainitulle henkilölle. Ennen suostumuksen peruuttamista tapahtunut henkilötietojen käsittely ei kuitenkaan muutu oikeudettomaksi, vaikka suostumus peruutetaan.</p>
<p>15. Tiedon korjaaminen, poistaminen ja käsittelyn rajoittaminen</p>	<p>Rekisterinpitäjän on ilman aiheutonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Rekisterinpitäjän on myös estettävä tällaisen tiedon leviäminen, jos tieto voi vaarantaa rekisteröidyn yksityisyyden suojaan tai hänen oikeuksiaan.</p> <p>Rekisterinpitäjän on rekisteröidyn vaatimuksesta rajoitettava käsittelyä, mikäli rekisteröity on kiistänyt henkilötietojensa paikkansapitävyyden tai rekisteröity on esittänyt väitteen käsittelyn lainvastaisuudesta ja vastustanut henkilötietojensa poistamista ja vaatinut sen sijaan niiden käytön rajoittamista. Rekisterinpitäjän on rajoitettava käsittelyä myös silloin, kun rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity il-</p>

	<p>moittaa tarvitsevansa niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Lisäksi rekisterinpitäjän on rajoitettava käsittelyä silloin, kun rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä tietosuoja-asetuksen nojalla odottaessaan sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut käsittelyperusteet rekisteröidyn esittämät perusteet. Jos rekisterinpitäjä on rajoittanut käsittelyä edellä mainituilla perusteilla, rekisterinpitäjän on tehtävä rekisteröidylle ilmoitus, ennen kuin käsittelyä koskeva rajoitus poistetaan.</p>
16. Valitusoikeus	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, mikäli Finavia Oyj ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaan tietosuojasääntelyä.</p>
17. Yhteydenotot	<p>Rekisteröidyn, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat tiedot kohdassa 12 kuvatulla tavalla tai käyttää muita lakiin perustuvia oikeuksiaan, on esitettävä sitä tarkoittava pyyntö joko</p> <ol style="list-style-type: none"> Finavian verkkosivuilla www.finavia.fi/fi/tietosuoja olevalla tietopyyntölomakkeella (<i>suositeltava</i>) tai kirjallisesti omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa. <p>Kirjallinen pyyntöasiakirja (vaihtoehto b edellä) tulee toimittaa tai lähettää sähköpostitse tämän tietosuojaselosteen kohdassa Error! Reference source not found. mainitulle yhteyshenkilölle.</p> <p>Finavia Oyj voi pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöään ja varmentamaan henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. Finavia voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.</p> <p>Finavia Oyj vastaa pyyntöihin yhden (1) kuukauden sisällä pyynnön esittämisestä, ellei ole erityisiä syitä muuttaa vastaamisaikaa.</p>
18. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi	<p>Kerättäviä tietoja käytetään rekisteröityjen profiloimiseen tiedon ja palvelujen kohdentamiseksi, mutta ei automaattiseen päätöksentekoon.</p>
19. Tietosuojaselosteen muuttaminen	<p>Finavia Oyj kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä verkkosivustollaan. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Finavia Oyj suosittelee rekisteröityjä tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.</p>
20. Suoramarkkinointikielto	<p>Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vastustaa tietojensa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.</p>
21. Selosteen päivitysmuutokset	<p><u>Päivitys 19.11.2021:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteyshenkilön tiedot ovat muuttuneet kohdassa 2. Helsinki Airport mobiilisovelluksen käytöstä poistumisen johdosta on rekisterin nimi muutettu (kohta 4), samaten viittaukset käytöstä poistuneisiin palveluihin on poistettu. Kohdassa 9 on päivitetty kolmansiin maihin siirroissa sovellettavat asianmukaiset suojatoimet eli siirtooperusteet. <p><u>Päivitys 16.2.2022:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Ajoneuvopysäköintiin liittyvän kampanjakoodin käyttöönoton aiheuttamat muutokset huomioitu kohdassa 7;

	<ul style="list-style-type: none">• Alihankkijavaihdosten vaikutukset huomioitu kohdissa 6 ja 9; sekä• Täsmennetty kohtaa 10 lisäämällä viittaus muuhun lähteeseen. <p><u>Päivitys 3.8.2023:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Selosteen tiedot on siirretty uudelle lomakepohjalle, minkä myötä muuttui yhteydenottoja koskevan kuvauksen jaottelu kohtien 12, 15 ja 17 kesken sekä asiakohtien numerointi kohdasta 16 eteenpäin.• Lisätty kohdassa 5 kuvattuihin käsittelytarkoituksiin palveluiden haitalliselta toiminnalta suojautuminen.• Vastaanottajien kuvausta täydennetty kohdassa 6.• Käsiteltävien henkilötietoryhmien luetteloa täydennetty kohdassa 7.• Asiakkaan itse antamien tietojen kuvausta täydennetty kohdassa 8.• Kolmansiin maihin tehtäviä henkilötietojen siirtoja koskeva kuvaus päivitetty kohdassa 9. <p><u>Päivitys 73.2024:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Poistettu tietosuojavastaavan suora puhelinnumero.• Lisätty Optimizely AB henkilötietojen vastaanottajiin kohdassa 6.
--	--